

## MAVIC R-SYS 前輪の自主的リコールに関する顧客に対する Q&A

### リコールは何に関するものですか？

Mavic は安全予防措置として、R-SYS 前輪および R-SYS フロントスポークセットを自主的にリコールすることになりました。

### このリコールによって影響を受ける商品はどれでしょうか？

Mavic R-SYS 前輪の全てのモデルがリコールの対象になります。(R-SYS, R-SYS test, R-SYS Premium) これらの商品を別々にあるいは自転車のパーツとして購入した場合も含め、全ての R-SYS が対象になります。R-SYS 車輪は 2007 年の 9 月から販売しております。

### リコールは特定の製造番号に関したものが適用されますか？

製造番号を確認する必要はありません。全ての R-SYS 前輪がリコールの対象になります。つまり R-SYS、R-SYS test そして R-SYS Premium を差します。お客様は全ての R-SYS モデルのリムに独特の R-SYS ロゴがあるのが確認できます。

### 前輪のどこに問題があるのですか？

R-SYS 前輪のデザインコンセプトは全く新しいもので、ここでは革新的なチューブ式炭素スポークが使用されています。

Mavic は R-SYS 前輪のチューブ式炭素スポークが、ある特殊な状況下で破損する可能性があるかと判断しました。これにより、使用者がバランスを失い転倒し、けがをする可能性があります。

### 重傷を負う可能性があるのですか？

Mavic は、ある状況下で R-SYS 前輪のチューブ式炭素スポークが壊れる可能性があるかと判断しました。それにより使用者がバランスを失い、けがをする危険性があります。それゆえ、これらの車輪は使用されるべきではないと判断しました。

### この欠陥前輪によって負傷したケースがあるのですか？

一般的に、サイクリングは危険を伴うスポーツであります。それゆえ転倒の際にけがをする可能性はあります。今日にいたるまで、重傷を負ったという報告は入っておりません。お客様の安全および商品の品質向上が Mavic の最大優先事項です。それゆえ、全ての R-SYS 前輪を交換するという決断をしました。

### 後輪はどのようなのですか？

後輪は影響を受けていません。スポークの数と構造、スポークのパターンは R-SYS 前輪と後輪では違ったものになっております。

### R-SYS 前輪を持っています。どうしたらいいでしょう？

R-SYS 前輪は使用されるべきではありません。自転車から前輪を取り外し、最寄りの Mavic 正規取扱店に返却し、交換を求めて下さい。詳しい情報は以下、本社のホームページでご確認下さい。 [www.mavic.com](http://www.mavic.com)

### 前輪はどこに返せばいいのですか？

R-SYS 前輪は**最寄りの正規取扱店**にお返し下さい。  
ご返却いただいた Mavic 正規取扱店が無料で交換いたします。最寄りの正規取扱店をお知りになりたい場合は Mavic ホームページ [www.mavic.com](http://www.mavic.com) でご確認下さい。

### 前輪、後輪両方返す必要がありますか？それとも前輪だけでいいのですか？

自転車から前輪を取り外し、最寄りの Mavic 正規取扱店に返却して下さい。後輪は交換の対象にはなりません。

### 正規取扱店は新しい前輪をただちに渡してくれるのですか？

これらの車輪はハイテク商品であり、それゆえグレードアップには多少時間がかかります。お渡しできる時間をできるだけ短くするよう、最大の努力を払っております。

交換作業は 2009 年 3 月 31 日から開始致します。この日以前に関しまして、Mavic は一時的に代替の商品として、Aksium 車輪を差し上げております。それによりお客様が最終的な R-SYS の交換車輪が手に入るまでの間、Aksium 車輪で引き続き自転車をご使用いただけることとなります。最終的な交換車輪を受け取った際も Aksium 車輪を返却する必要はありません。

### 最終的に R-SYS 交換用前輪を受け取った後、Aksium を返却する必要がありますか？

新しい R-SYS 交換車輪を受け取った際も、Aksium 前輪をサービスの一環として、そのままお手元においていただけます。

### この問題を解決するために Mavic 社はどんなことをしていますか？

Mavic はチューブ式炭素スポークの新しいバージョンを開発しました。（新しい炭素繊維構造と新たなデザインとなります。）当該改良により、スポーク自体のメカニ

ズム上および衝撃に対する強化が施されました。改良されたスポークは、これまでのスポークで問題が発覚した新しいテストプログラムの検査をクリアしております。

いつ交換用の車輪が手に入りますか？

Mavic は現在チューブ式炭素スポークのグレードアップに努めております。お渡しできる時間をできるだけ短くするよう、最大の努力を払っております。新しくグレードアップされた車輪の交換は 2009 年 3 月 31 日より開始致します。この日以前にしまして、Mavic は一時的な代わりの商品として、Aksium 車輪を差し上げております。それにより、お客様が最終的な R-SYS の交換車輪が手に入るまでの間、Aksium 車輪で引き続き自転車をご使用いただけることとなります。最終的な交換車輪を受け取った際も Aksium 車輪を返却する必要はありません。

他の Mavic 車輪もリコールの対象になっていますか？

いいえ、リコールの対象になっている車輪は R-SYS 前輪だけです。

私の R-SYS 前輪にはどこも問題がないように思います。乗り続けても大丈夫ですか？

いいえ、この車輪の使用をただちに中止してください。お使いの自転車から取り外し、Mavic の正規取扱店にご返却下さい。

新しいスポークが私の R-SYS 前輪に取り付けられたかどうかどうやって確認することができるのでしょうか？

R-SYS 前輪を Mavic 正規取扱店に返却された全てのお客様には新しいグレードアップされた R-SYS 前輪をお渡しします。混乱を避けるために、それぞれのスポークに目立つマークをつけており、それにより古いバージョンとグレードアップされたバージョンの違いがすぐわかるようにしてあります。

Aksium モデル車輪に満足していません。R-SYS シリーズの中から車輪をもらうことは可能ですか？

交換プログラムで生じたご迷惑に対し、深くお詫び申し上げます。新しいグレードアップされた R-SYS 前輪車輪を受け取っていただくこととなります。Aksium 車輪は新しい R-SYS 車輪が手に入るまでの間、引き続き自転車を使用していただく事を目的にした、あくまで一時的な代わりの商品であります。尚、最終的に新しいグレードアップされた R-SYS を受け取った際も Aksium 車輪を返却する必要はありません。

さらに詳しい情報を得るには誰にコンタクトをとればいいですか？

Mavic 正規取扱店に問い合わせる事をおすすめします。取扱店は Mavic のホームページでお探してください。 [www.mavic.com](http://www.mavic.com)

私の車輪はインターネットで購入したものです。その場合は誰にコンタクトをとればいいですか？

Mavic の正規取扱店に問い合わせして下さい。取扱店は本社のホームページでお探してください。 [www.mavic.com](http://www.mavic.com)